

Strukturerede bekymringsamtaler i Nordsjællands Politi og Hillerød Kommune - en introduktion

”Det hjælper mig lidt. Det får mig jo til at tænke over, hvad det er, jeg laver, hvad det er, jeg vil.” (ung)

Baggrunden for konceptet til de strukturerede bekymringsamtaler

Konceptet til de strukturerede bekymringsamtaler, som det er udarbejdet i samarbejde mellem Nordsjællands Politi og Hillerød Kommune, tager sit udgangspunkt i den kortlægning og evaluering af politiets brug af bekymringsamtaler og -breve, som Justitsministeriets forskningskontor udarbejdede i 2013¹. Heraf fremgik det, at det ikke var muligt at gennemføre en effektevaluering på baggrund af de tilgængelige data, men at brugen af især bekymringsamtaler var udbredt i de forskellige politikredse, om end ikke nødvendigvis ud fra den samme samtalemethode. I rapporten fra Justitsministeriet peges der på, at Rigspolitiets Nationale Forebyggelsescenter er ved at udarbejde en guide til bekymringsamtalekonceptet med henblik på at ensarte den praksis, som man fremadrettet anvender, når man afholder bekymringsamtaler i politiet. Formålet med Rigspolitiets guide til bekymringsamtaler er at definere den overordnede ramme omkring brugen af bekymringsamtaler i det kriminalpræventive arbejde i politiet. Konceptet for de strukturerede bekymringsamtaler udfylder rammen med en konkret samtalemethode, der har sit udspring i den narrative praksis. Så dermed kan konceptet for de strukturerede bekymringsamtaler sættes ind som det konkrete samtaleredskab i Rigspolitiets overordnede ramme.

En politiopgave, der løftes i tæt samarbejde med kommunen

De strukturerede bekymringsamtaler, som de udføres i tæt samarbejde mellem politiassistenter og ungerådgivere i kommunen, er defineret som en politiopgave, da Nordsjællands Politis Enhed for Trygge Boligområder (ETB-enheden) i første omgang har taget ejerskab til konceptet. Det er dog centralt for konceptet og for gennemførelsen af de konkrete, strukturerede bekymringsamtaler, at kommunens ungerådgivere deltager, da det giver ungerådgifverne mulighed for at handle på baggrund af samtalens indhold. Dette bliver muligt, når ungerådgifverne i forlængelse af samtalen modtager en konkret underretning på den unge, der har været til samtale. Underretningen tager udgangspunkt i den konkrete hændelse, som den strukturerede bekymringsamtale blev til på baggrund af, samt de spor i den unges tilværelse, der peger i retning af nye, mere positive spor i den unges liv.

Den narrative praksis

Ordet narrativ betyder historie eller fortælling. Mennesker forsøger altid at skabe mening og sammenhæng som et værn mod utryghed og kaos. I den narrative praksis, som de strukturerede bekymringsamtaler bygger på, sættes der fokus på den unges fortællinger om sig selv, og dermed hans/hendes handlinger og identitet. Det er en samtaleform, der har til hensigt at adskille problemet fra personen. *Det er en person i*

1

http://justitsministeriet.dk/sites/default/files/media/Arbejdsomraader/Forskning/Forskningsrapporter/2013/Rapport_bekymringsamtaler.pdf

problemer, ikke en person med problemer. Gennem denne særlige måde at tale om problemet, på skabes nye muligheder for at tale om, hvilken effekt problemet har på personen, og det bliver lettere, sammen med andre, at sætte ind overfor og ændre forholdet til problemet.

Konklusioner fra evalueringen af de strukturerede bekymringssamtaler, i hovedtræk

- Det strukturerede bekymringssamtalekoncept, der er udarbejdet i tæt samarbejde mellem Nordsjællands Politi og Hillerød Kommune, er en succes
- Deltagerne i samtalerne oplever, at samtalerne er meningsfulde og tankevækkende
- Den narrative tilgang til samtalerne er på en gang både tryghedsskabende og øjenåbnende, for såvel den unge som de øvrige deltagere
- 11 afholdte strukturerede bekymringssamtaler i Hillerød Kommune. 9 ud af de 11 optræder ikke på politiets døgnrapport for tidspunktet for evalueringen. Ca. 80 % af de unge fra Hillerød Kommune optræder ikke i politiets centrale register for lovovertrædelser, POL-SAS
- Forældrene får øjnene op for, at den unge rummer andet og mere end problemfyldt adfærd

Herudover fremhæves det i evalueringsrapporten², at dette koncept er medvirkende til at skabe sammenhængskraft mellem politiet og ungerådgiverne, ligesom det medvirker til at skabe en fælles begrebsforståelse. Uddannelsen, der ligger til grund for de strukturerede bekymringssamtaler, giver desuden politiet og ungerådgiverne fælles kompetenceudvikling.

Uddannelsen i konceptet for de strukturerede bekymringssamtaler, i hovedtræk

Uddannelsen er af halvanden dags varighed, hvor den første uddannelsesdag fokuserer på baggrunden for de strukturerede bekymringssamtaler, den narrative praksis med mere. Den anden uddannelsesdags primære fokus er øvelser. Det vil sige rollespil, der gennemspiller de forskellige samtaleroller, så alle deltagere får en grundig indføring i, hvordan de strukturerede bekymringssamtaler skal udføres i praksis. I denne anden del af uddannelsen trænes samtaleteknikken konkret med figuranter fra Den Alternative Skoles teaterlinje. Og der gives feedback på de roller, som hhv. politiet og ungerådgivere har i samtalerne.

Programmet for den første uddannelsesdag ser således ud:

- Kl. 12:00 Velkomst
- Kl. 12:10 Baggrundsinformation - hvorfor er vi her?
- Kl. 12:25 Værktøjer "narrativ praksis" og "aktiv lytning"
- Kl. 12:50 Guiden "dialog for ansvar og positiv tænkning"
- Kl. 13:00 Det praktiske forløb
- Kl. 13:20 Undervisningsfilmen "Bekymringssamtalen"
- Kl. 13:50 Pause
- Kl. 14:00 Opsamling på filmen
- Kl. 14:30 Evaluering og afslutning
- Kl. 15:00 Slut

Yderligere information?

Kontakt kriminolog Mette Hammerich, Nordsjællands Politi: mha008@politi.dk eller 4064 3428.

² "Evaluering af strukturerede bekymringssamtaler. – En kvalitativ evaluering af bekymringssamtalekonceptet i Hillerød Kommune", af Sarah Anna Vandall Andersen og Mette Bøttcher Knudsen, Basen Hillerød SSP